

## SPAice och SPA-Analys –Rql-applikationer hos Map Sverige

Map Sverige är en av Sveriges största pappersgrossister. Man levererar till tryckerier och direkt till större organisationer med egen tryckeriverksamhet. Antalet anställda är 160 och omsättningen för 2005 var 900 miljoner.

SPA-Analys och SPAice heter de två RqlServer/Rql-applikationerna hos Map Sverige. SPA-Analys är en klient/server-applikation utvecklad i Excel/Rql med start 1998. SPAice är en RqlServer-applikation som infördes 2002. Idag har SPAice ca 100 användare på huvudkontor och filialer. De två applikationerna distribuerar och tar in nästan all information som har med ekonomi att göra. SPAice kan utläsas som Svenskt Papper InfoCenter (Map Sverige har nyligen bytt namn från Svenskt Papper).

### SPA-analys vs SPAice

SPA-Analys är en klient/server-applikation med Excel/Rql som klient. SPAice är en web-applikation. Båda systemen använder data från samma databaser och användare, behörigheter mm är desamma i båda systemen. Analys av försäljning ligger i SPA-Analys och övriga funktioner i SPAice.

### Integration

SPAice är nära integrerat med SPADER (egenutvecklat affärssystem i stordator), EPOK (ekonomisystem i stordator). SPAice är också integrerat med Caesar (CRM-system) och data från Upplysningscentralen. Varje natt läses filer in från samtliga system.

### Teknik

SPAice körs i två servrar, en databas- och en Web-server. Databaser är SQL Server och Analysis Server, operativsystem är Windows 2003. Applikationsserver är RqlServer. Data ligger i flera SQL Server-databaser varav den största är ac 25 GB stor, största tabellen innehåller ca 50 miljoner rader. Båda servrarna delas med annan verksamhet.

### Volym

De ca 100 användarna tar under ett år ut ca 100.000 rapporter.

### Bred applikation

SPAice innehåller över 200 skärmbilder (varav ca 150 är analyser, rapporter, budget-, prognos-bilder och 50 är administrativa bilder för underhåll av användare, behörigheter, körningar, logg-filer, statistik mm.

### Behörigheter, rapportpaket

Samtliga användare har unika behörigheter, både avseende vilka kunder man kan se och vilka rapporter man har tillgång till. Rapporter hanteras i rapportpaket som delas ut till användare.

### SPAice består av olika delar

SPAice består av många "del-applikationer", nedan följer en kort beskrivning av dem.

### "Försäljning"

All försäljning ner till enskild orderrad finns i applikationerna. Controllern analyserar avvikelser mot budget och prognos. Analyser görs med föregående år, rullande 12/9/6/3/2 månader, ackumulerat, perioden mm.

Värt att notera är att budget och prognoser som görs i SPAice, inte överförs till affärssystemet, all analys sker i SPAice.

## "ABC-kalkyl"

SPAice innehåller en mycket detaljerade ABC-kalkyl där kostnader fördelas ner till enskild orderrad.

Den enskilda orderraden kan därmed belastas med olika kostnader beroende på vad den inneburit för aktivitet i t.ex. lagret med avseende på helpallshantering kontra plockhantering.

Orderradskalkylen medför därmed att analys kan göras på fler snitt än en mer traditionell ABC-kalkyl som är uppbyggd kring snittet kund/produkt.

Alla fördelade kostnader sparas i detalj och tabellen med ABC-kostnader innehåller ca 50 miljoner rader per år.

## "Kreditinformation"

Varje natt kommer fil från Upplysningscentralen med ny kreditinformation om kunder till Map. Kreditinformationen kopplas ihop med data från egna data från försäljning och reskontror, resultatet är en mycket bra överblick över kunder och risker. Grafer visas utveckling i reskontra, förfallet, försäljning mm

## "Caesar"

Från Caesar, det CRM-system som Map använder, kan man köra RqlServer-rapporter via knappar inne i Caesar. Mycket viktigt när säljare kontaktar kund att kunna se försäljningssiffror, prognoser och kreditinformation om kunden.

## "Avtalsdatabas"

Istället för att lagra information om avtal i pärmar ligger det i en SQL Server-databas. Rapporter gör det möjligt att tex se vilka avtal som förfaller inom 3 månader.

## "Försäljningsbudget/prognos"

Budget och prognos görs först per artikelgrupp av produktansvariga. Därefter fördelas budgeten ner till kund, baserat på rullande 12 månaders utfall. Säljare reviderar sedan budgeten per kund/budgetartikelgrupp. Uppföljning av budget/prognos kan i i SPA-analys göras ner till dag/kund/Artikelgrupp.

## "Kostnadsbudget/prognos"

Budget och prognos av omkostnader per kostnadsställe är en separat modul med indatabilder, rapporter administrationsbilder för styrning av konton till kontogrupper etc.

## Vad gör SPAice/RqlServer unikt ?

RqlServer kan leverera heltäckande funktionalitet, alltifrån OLAP-analys, hantering av komplexa budget-/prognos-processer, till administrationsbilder för hantering av rapportpaket per användare, körning och schemulering av SQL-jobb. Fullständigt fri utformning av rapporter med integrerad grafik och symboler, bilder. Låga utvecklingskostnader tack vare att applikationsansvariga själva gör en stor del av arbetet när nya rapporter tas fram, rapportdefinitioner är i RqlServer "vanliga" Excel-filer.

## DW3 Soft AB är totalleverantör

Förutom standard Microsoft programvaror, har DW3 Soft AB levererat samtliga mjukvarukomponenter och konsulttjänster till SPAice.

## Några skärmbilder från applikationen

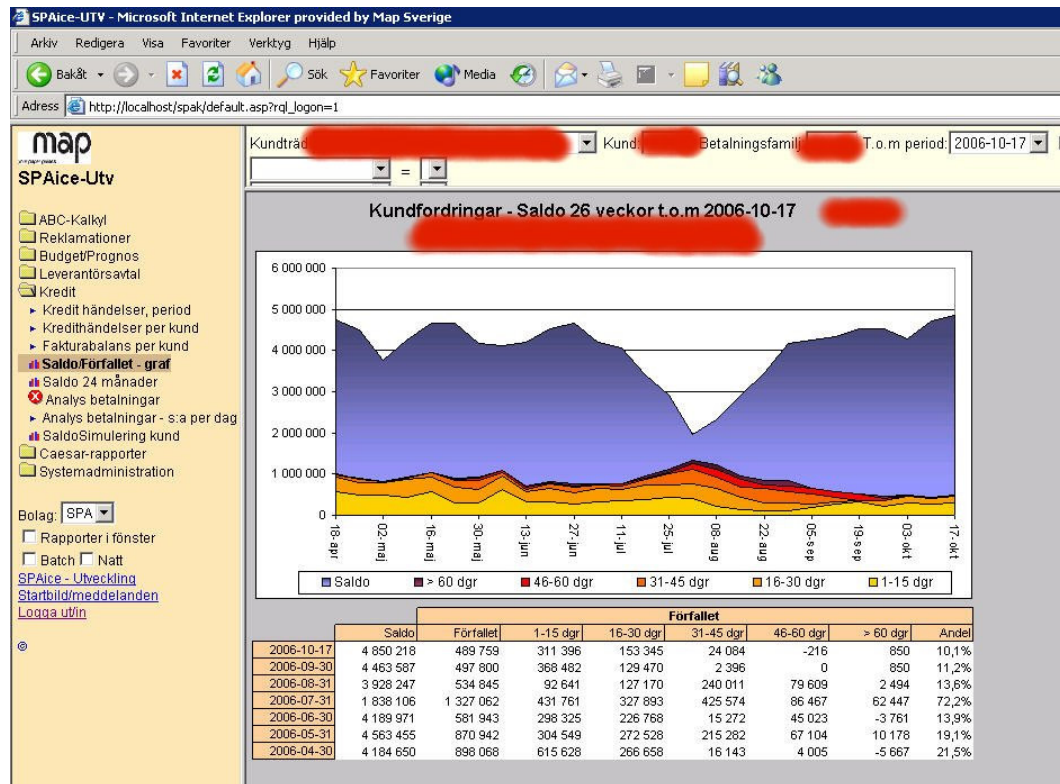
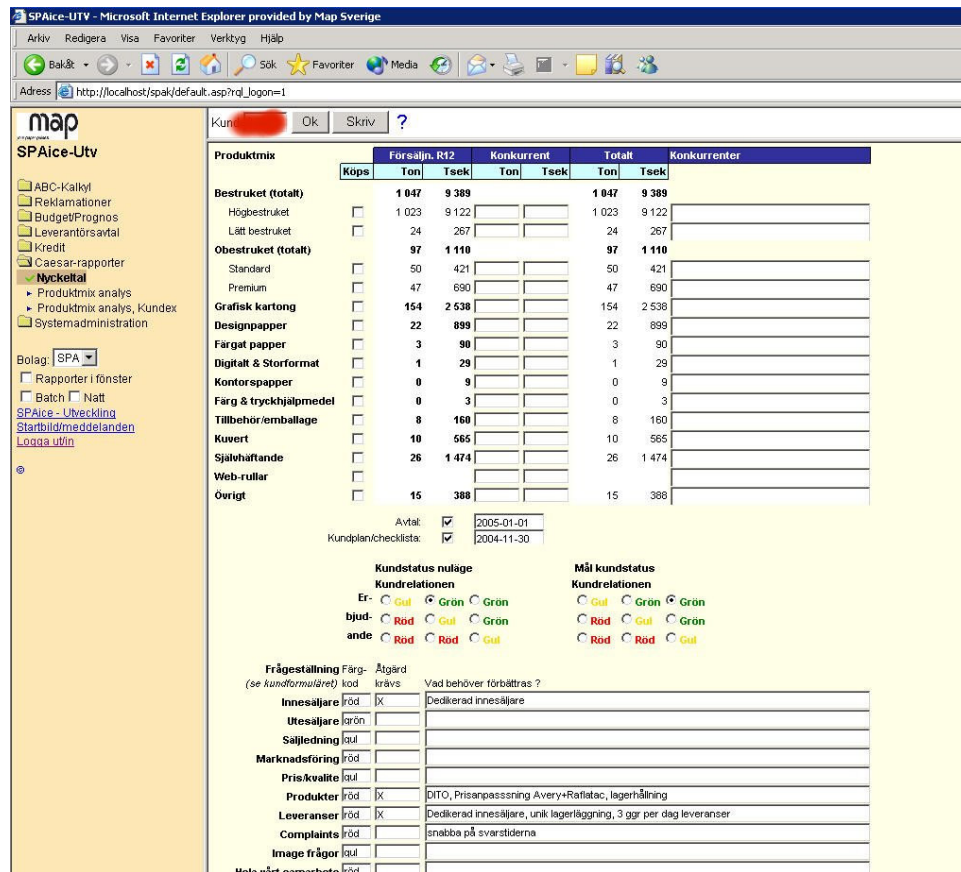


Diagram över saldoutveckling för en kund.



| Produktmix                 | Försälj. R12 |              | Konkurrent |     | Totalt       |              | Konkurrenter |  |
|----------------------------|--------------|--------------|------------|-----|--------------|--------------|--------------|--|
|                            | Köps         | Ton          | Tsek       | Ton | Tsek         | Ton          | Tsek         |  |
| <b>Bestruket (totalt)</b>  | <b>1 047</b> | <b>9 389</b> |            |     | <b>1 047</b> | <b>9 389</b> |              |  |
| Högbestruket               | 1 023        | 9 122        |            |     | 1 023        | 9 122        |              |  |
| Lätt bestruket             | 24           | 267          |            |     | 24           | 267          |              |  |
| <b>Obestruket (totalt)</b> | <b>97</b>    | <b>1 110</b> |            |     | <b>97</b>    | <b>1 110</b> |              |  |
| Standard                   | 50           | 421          |            |     | 50           | 421          |              |  |
| Premium                    | 47           | 690          |            |     | 47           | 690          |              |  |
| <b>Grafisk kartong</b>     | <b>154</b>   | <b>2 538</b> |            |     | <b>154</b>   | <b>2 538</b> |              |  |
| <b>Designpapper</b>        | <b>22</b>    | <b>899</b>   |            |     | <b>22</b>    | <b>899</b>   |              |  |
| Färgat papper              | 3            | 90           |            |     | 3            | 90           |              |  |
| Digitalt & Storformat      | 1            | 29           |            |     | 1            | 29           |              |  |
| Kontorspapper              | 0            | 9            |            |     | 0            | 9            |              |  |
| Färg & tryckhjälpmedel     | 0            | 3            |            |     | 0            | 3            |              |  |
| Tillbehör/emballage        | 8            | 160          |            |     | 8            | 160          |              |  |
| Kuvert                     | 10           | 565          |            |     | 10           | 565          |              |  |
| Självhäftande              | 26           | 1 474        |            |     | 26           | 1 474        |              |  |
| Web-roller                 |              |              |            |     |              |              |              |  |
| Övrigt                     | 15           | 388          |            |     | 15           | 388          |              |  |

Avtal:  2005-01-01  
 Kundplan/checklista:  2004-11-30

**Kundstatus nuläge**  
 Kundrelationen: Er  Gul  Grön  Grön  
 bjud-  Röd  Gul  Grön  
 ande  Röd  Röd  Gul

**Må kundstatus**  
 Kundrelationen:  Gul  Grön  Grön  
 Röd  Gul  Grön  
 Röd  Röd  Gul

**Frageställning** Färg- Älgärd  
 (se kundformuläret) kod krävs Vad behöver förbättras?  
 Innesäljare Föd  Dedikerad innesäljare  
 Utesäljare färön  
 Säljledning fäul  
 Marknadsföring Föd  
 Pris/avvalte fäul  
 Produkter Föd  DITO, Prispassning Avery+Rafitac, lagerhållning  
 Leveranser Föd  Dedikerad innesäljare, unik lagerläggning, 3 ggr per dag leveranser  
 Complaints Föd  
 Image frågor fäul  
 Hela vårt samarbete Föd

Indatabild för kundinformation.

SPAice-UTV - Microsoft Internet Explorer provided by Map Sverige

Arktiv Redigera Visa Favoriter Verktyg Hjälp

Adress http://localhost/spak/default.asp?rq\_logon=1

map SPAice-Utv

ABC-Kalkyl  
 Aktivitetsanalys  
 Kostnadsdrivaranalys  
 Kostnadsanalys  
 Kostnadsanalys - Alla detaljer  
 Period  
 Period vs period  
 Resultatobjektsandel av SPA-tot  
 Kundrankingmatris  
 Redovisning ABC-MånadsResu  
 Administration  
 Reklamationer  
 Budget/Prognos  
 Leverantörsavtal  
 Kredit  
 Caesar-rapporter  
 Systemadministration

Bolag: SPA  
 Rapport i fönster  
 Batch  Nat  
[SPAice - Utveckling](#)  
[Startbild/meddelanden](#)  
[Logga ut/in](#)

Kundträd: [redacted] Kund: [redacted] Faktura: [redacted] Order: [redacted]  
 Artikelträd: [redacted] Res.nivå: [redacted] Artikel: [redacted] Arj: 2005  
 Fr.o.m: 200501 T.o.m: 200512 Rader: Fakturastorlek Skalning: Tkr Ok XLS Skriv ?

ABC-Rapport ABC-kub: cABC\_tf\_Fakturarad\_Aggregat

Rader i urval-16

| Fakturastorlek | Rader i urval-16 |       |     |   |              |         |          |   | Kr per Ton |     |              |             | Sni kap |              |
|----------------|------------------|-------|-----|---|--------------|---------|----------|---|------------|-----|--------------|-------------|---------|--------------|
|                | Vikt             | Värde | TB1 | % | Brutto-vinst | Kostnad | Resultat | % | Värde      | TB1 | Brutto-vinst | ABC-Kostnad |         | ABC-Resultat |
| <b>Totalt:</b> | 0                | 0     | 0   | 0 | 259          | 0       | 259      | 0 | 0          | 0   | 0            | 0           | 0       | 0            |
| 0              | 0                | 0     | 0   | 0 | 259          | 0       | 259      | 0 | 0          | 0   | 0            | 0           | 0       | 0            |
| Plock          | 352              | 6 948 | 740 | 7 | 792          | 900     | 108      | 8 | 38         | 72  | 113          | 875         | 62      |              |
| 1 Pall         | 990              | 6 886 | 655 | 4 | 709          | 262     | 447      | 1 | 68         | 49  | 86           | 656         | 70      |              |
| 2 Pallar       | 365              | 6 211 | 415 | 9 | 888          | 731     | 158      | 6 | 878        | 73  | 111          | 688         | 723     |              |
| 3 Pallar       | 559              | 2 378 | 578 | 2 | 119          | 778     | 341      | 5 | 490        | 20  | 58           | 145         | 314     |              |
| 4 Pallar       | 223              | 6 101 | 608 | 3 | 680          | 935     | 746      | 8 | 000        | 60  | 83           | 841         | 542     |              |
| 5 Pallar       | 344              | 4 706 | 442 | 4 | 164          | 095     | 069      | 8 | 31         | 10  | 38           | 344         | 395     |              |
| 6 Pallar       | 664              | 3 805 | 362 | 7 | 039          | 859     | 360      | 1 | 58         | 30  | 60           | 427         | 423     |              |
| 7 Pallar       | 25               | 1 791 | 102 | 2 | 817          | 739     | 078      | 9 | 56         | 60  | 96           | 289         | 307     |              |
| 8 Pallar       | 148              | 0 607 | 563 | 4 | 233          | 377     | 856      | 2 | 64         | 52  | 79           | 161         | 118     |              |
| 9 Pallar       | 003              | 0 360 | 647 | 0 | 314          | 193     | 120      | 5 | 64         | 22  | 54           | 095         | 559     |              |
| 10+ Pallar     | 293              | 8 205 | 211 | 4 | 809          | 275     | 534      | 1 | 82         | 93  | 111          | 821         | 90      |              |
| Rulle          | 013              | 1 124 | 091 | 6 | 638          | 452     | 186      | 6 | 93         | 36  | 07           | 218         | 89      |              |
| Brukslager     | 573              | 8 126 | 396 | 9 | 390          | 274     | 115      | 3 | 28         | 32  | 34           | 403         | 291     |              |
| Tillverkn.     | 869              | 6 732 | 394 | 6 | 847          | 004     | 643      | 0 | 36         | 98  | 76           | 689         | 87      |              |
| Ej köpande     | 0                | 0     | 0   | 0 | 0            | 609     | 609      | 0 | 0          | 0   | 0            | 0           | 0       |              |

Rapport ur ABC-kalkyl.

SPAice-UTV - Microsoft Internet Explorer provided by Map Sverige

Arktiv Redigera Visa Favoriter Verktyg Hjälp

Adress http://localhost/spak/default.asp?rq\_logon=1

map SPAice-Utv

ABC-Kalkyl  
 Reklamationer  
 Nyändra  
 Ny reklamation  
 Andra reklamation  
 Rapport  
 Administration  
 Hjälp  
 Budget/Prognos  
 Leverantörsavtal  
 Kredit  
 Caesar-rapporter  
 Systemadministration

Bolag: SPA  
 Rapport i fönster  
 Batch  Nat  
[SPAice - Utveckling](#)  
[Startbild/meddelanden](#)  
[Logga ut/in](#)

Uppdatera - Detalj Information (2/3) Spara  
 Kund: 9148-REKLAMATION EGET LAGER  
 Reklamation: 13172  
 Reklamationsdatum: 2006-09-20  
 Leverantör

Orderinformation

Fakturadatum: 2006-09-12 Artikelgrupp: 412  
 Faktura: 910347 Artgrp.namn: [redacted]  
 Ordertyp: LO Produktsansvarig: [redacted]  
 Leverantör: 063

| Order  | Rad | Artikel | Ytvikt | Bredd | Längd | Vikt (Kg) | Värde (Kr) | Antal |
|--------|-----|---------|--------|-------|-------|-----------|------------|-------|
| 516647 | 1   | 528     | 150    | 45,0  | 64,0  | 95        | 0,00       | 0,00  |
| 516647 | 2   | 694     | 200    | 90,0  | 64,0  | 76        | 0,70       | 0,00  |
| 516647 | 3   | 602     | 170    | 64,0  | 46,0  | 00        | 0,00       | 0,00  |
| 516647 | 4   | 4542    | 150    | 47,0  | 92,0  | 84        | 0,27       | 0,00  |
| 516647 | 5   | 4632    | 170    | 72,0  | 102,0 | 48        | 0,60       | 0,00  |
| 516647 | 6   | 4879    | 300    | 46,0  | 64,0  | 80        | 0,96       | 0,00  |
| 516647 | 7   | 4554    | 150    | 90,0  | 64,0  | 62        | 0,57       | 0,00  |

Ändra/ta bort

Reklamationsorsak

Fel upptäcktes: Varans ankomst  
 Felkod: 212 Transportskac  
 Medföljer: Övriga dokument

Beskrivning: [redacted] arrived our warehouse in Jönköping 09-07 in misarable condition, see enclosed photos. One of them was in a container without label. The shipment seems to have been reloaded in the city of Borås.

Avslutsdatum: [redacted]  
 Beräknat: 2006-11-01

Kundkrav: Compensation [redacted] illets. Returordernr: [redacted]  
 Kreditfaktura: [redacted]  
 Utbet. belopp SPA: [redacted]  
 Utbet. kommersiellt: [redacted]  
 Rekl. kvantitet: [redacted] Enhet: [redacted]  
 Sök kreditfaktura

Reklamationshantering.

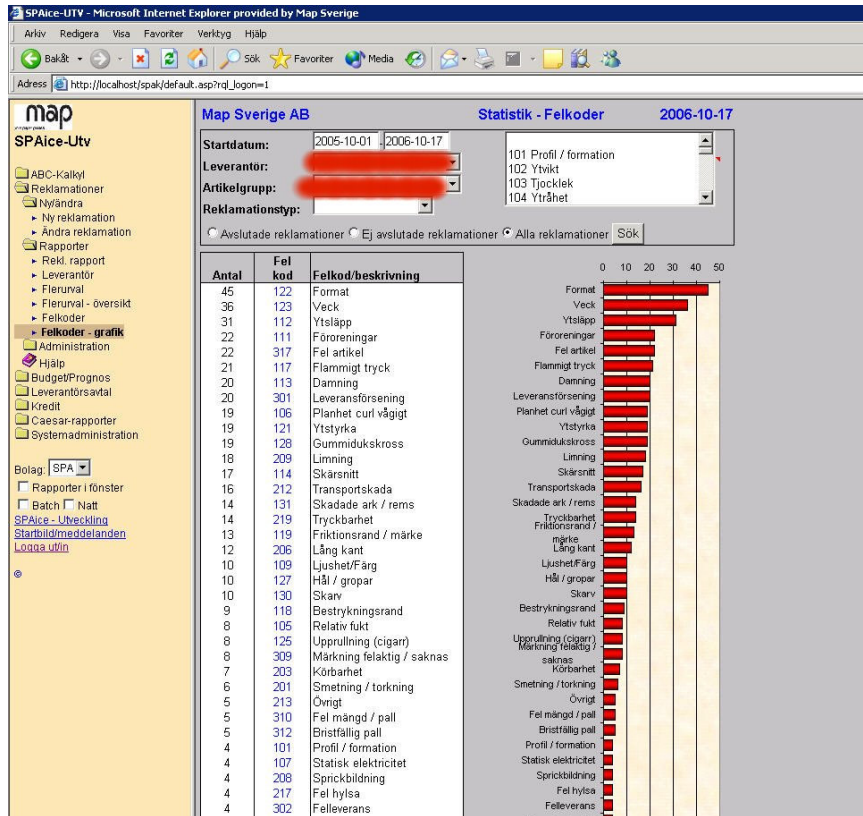


Diagram över typ av fel i reklamationer.

SPAice-UTV - Microsoft Internet Explorer provided by Map Sverige

Avtal Bonus Villkor Notering

Leverantörsavtal

Välj avtal: 10260 [Redacted]  
 Registreringsdatum: 2005-07-15  Aktiv  
 Leverantör: [Redacted]  
 Avtalstyp: Admin  
 Omfattning/Division: Kaffemaskiner och varor

Produkt/Tjänst: Service och försäljning av kaffevaror och maskiner

Organisationsnummer: 556629-2099 Land: [Redacted]  
 Lev. referensnummer: [Redacted]  
 Kundnummer hos dem: [Redacted]  
 Ansvarig SPA: Ewa Brutemark  
 Kontaktperson: [Redacted]  
 Telefon: [Redacted]  
 E-post: [Redacted]  
 Agent: [Redacted]  
 Kontakt agent: [Redacted]

Hänvisning Grundavtal: Både serviceavtal och hyresavtal för kaffemaskinen i chaufförernas fikarum

Visa Ändra Ny

Leverantörsavtal.